

在公司全体员工近九个月的努力下,我公司顺利通过了ISO9000质量体系认证!12月25日,深圳质量认证中心向我公司正式颁发了符合GB/T19001-2000-ISO9001:2000标准的“质量体系认证证书”,取得了进军国际市场的通行证。

我们获得： 进军国际市场的通行证

Text ISO9000流程优化工作小组



通过公司全体员工近九个月的努力,我公司顺利通过了ISO9000质量体系认证!12月25日,深圳质量认证中心向我公司正式颁发了符合GB/T19001-2000-ISO9001:2000标准的“质量体系认证证书”,取得了进军国际市场的通行证。

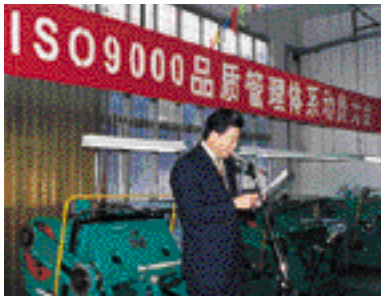
当前,ISO9000系列标准是国内企业迈向国际市场的重要一步。随着改革开放及市场经济步伐的逐渐加快,国内经济形式向外向型转变,国内企业越来越多参与到国际竞争中,欧洲共同体等国际组织及许多国家更把ISO9000系列作为统一的标准加以采用,许多跨国集团公司也把是否通过ISO9000质量认证作为条件用以约束OEM供应商。在这种情况下,国内企业如果要产品打入国际市场,ISO9000质量体系认证无疑是第一张门票。

我公司自2002年4月1日开展ISO9000认证工作以来,从开始的管理逐步走上正规,并在实践执行中不断修正,主要经过了以下几个关键环节:

一、对ISO9000质量体系标准的认知培训工作。

公司自4月1日推行ISO9000工作以来,为使全体工作人员从上至下全面理解ISO9000实施的目的及重要性,从而彻底转变思想观念,从ISO9000质量管理体系实施动员大会到正式实施的前期过程,在全公司范围开展了认知培训。

二、内审人员培训



4月1日上午，万捷董事长正式宣布推行ISO9000质量管理体系。

4月13、14日，内审人员接受顾问公司的培训，系统的学习了ISO9000质量管理体系标准。

7月8日，ISO9000质量管理体系文件签发大会召开，公司全体员工参加。图为万捷董事长在签发文件。

4月13-14日，在公司范围的认知培训开展的同时，进行内审人员的培训，为下一步内审工作做准备。

三、文件编写工作

文件体系编写工作是个非常繁杂细致的工作，经历无数次讨论修改才最终完成。体系文件分为五大部分：《质量手册》、《综合管理运作手册》、《营业管理运作手册》、《生产管理运作手册（一）》、《生产管理运作手册（二）》。他们在整个体系中起着不同的作用，质量手册覆盖了组织的质量管理体系，涉及到组织内与质量有关的各个职能。各类管理运作手册，描述了在生产服务过程中某项质量活动的流程或过程。而详细的作业指导书(或标准)则描述了某个岗位或某项质量活动的要求、做法、准则或建议。同时，在体系文件中强调了质量活动需要保留记录。

四、对体系文件的培训学习

体系文件编写工作完成以后，需要全

员参与学习，知道其中内涵，并让体系文件接受实际工作的检验。各部门在总体要求下，于不同时间段，分别进行了相当次数的培训工作。接受基础培训后，公司范围内逐渐形成了自觉学习的氛围。

五、内审

9月2日-3日，10月24日-26日，公司先后开展了二次内部审核工作，以严格的标准要求，在内审员的审核下，查找问题，指出关键点，促进改进为通过第三方认证作好了铺垫。

六、认证通过

11月27日-28日，公司正式接受深圳质量认证中心的现场审核，在严格的评审下，各部门以出色的表现赢得了各专家评委的肯定，28日下午，正式宣布公司通过现场审核。12月25日获得认证通过证书。

在回顾ISO9000认证的过程中，我们更加认识到建立质量管理体系是一项全员参与的过程，但我们不仅是为了认证而编

制文件，建立体系，而是通过这个过程，对现有的管理进行分析、评价、总结、改进，从而真正做到“追求卓越品质，强化系统管理，提供至诚服务，持续改善业绩”。其实编写体系文件、管理评审的过程也是一项有着增值特性的活动，管理评审不仅局限于对质量管理体系运行状况的报告和验证，通过管理评审活动还能推动质量管理体系的有效性、适应性的持续改进。

同时ISO9000质量管理体系要求严格遵循PDCA循环，即无论什么活动都要形成闭环。表面上看给实际工作带来了麻烦，事实上对我们的管理却起到了重要的作用。可以这样比喻：如果说组织结构是质量管理体系的骨架，那么PDCA闭环系统就是质量管理体系的神经系统。现在体系认证工作虽然完成了，但这只是一个新的开始。体系的维护和持续改进将是我们下一步所要进行的主要工作。